



موفقیت، کلید خرسندی و شادی
نیست!

این شادی و خرسندی هست که کلید
موفقیت است!

اگر عاشق کاری باشی که انجام میدی،
موفق خواهی بود.

✍️ آلبرت شویتزر



حرفه ای گری در محیط کار

مهدی پروینی

www.TAPdars.com

آیا اساسا این دوره به درد شما می خورد؟

به خودتان چه نمره ای می دهید؟

- به عنوان والد در تعامل با فرزندان؟ بلدییم حرفه ای تربیت شان کنیم؟
- به عنوان همسر بالفعل یا بالقوه در تعامل با همسر؟
- به عنوان فرزند در تعامل با والدین؟
- به عنوان بنده در تعامل با پروردگار؟
- به عنوان در تعامل با خودتان؟
- اگر موفق بوده باشیم و حرفه ای زمان های ما کیفی می گذرد ...





لطفا با انجام تمرینات همراهی کنید + سؤالات آزمون ...





مهدی پروینی (دانشیار دانشگاه سمنان)

- کارشناسی اول: رشته مهندسی شیمی (گرایش پتروشیمی) با رتبه اول فارغ التحصیلی
- کارشناسی دوم (همزمان با کارشناسی اول): رشته مهندسی صنایع (گرایش برنامه ریزی و تحلیل سیستمها) از دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- کارشناسی ارشد: رشته مهندسی سیستمهای انرژی از دانشگاه صنعتی شریف
- دکتری: مهندسی شیمی دانشگاه صنعتی امیرکبیر با معدل کل با رتبه اول فارغ التحصیلی

۰۹۱۲ ۴۵۴ ۶۰۶۲

www.TAPdars.com
www.MehdiParvini.com
m.parvini@semnan.ac.ir

@TAPdars کانال موفقیت:
@DrMehdiParvini کانال ایمنی:



دکتر مهدی پروینی

عضو هیات علمی دانشگاه سمنان (دانشیار)

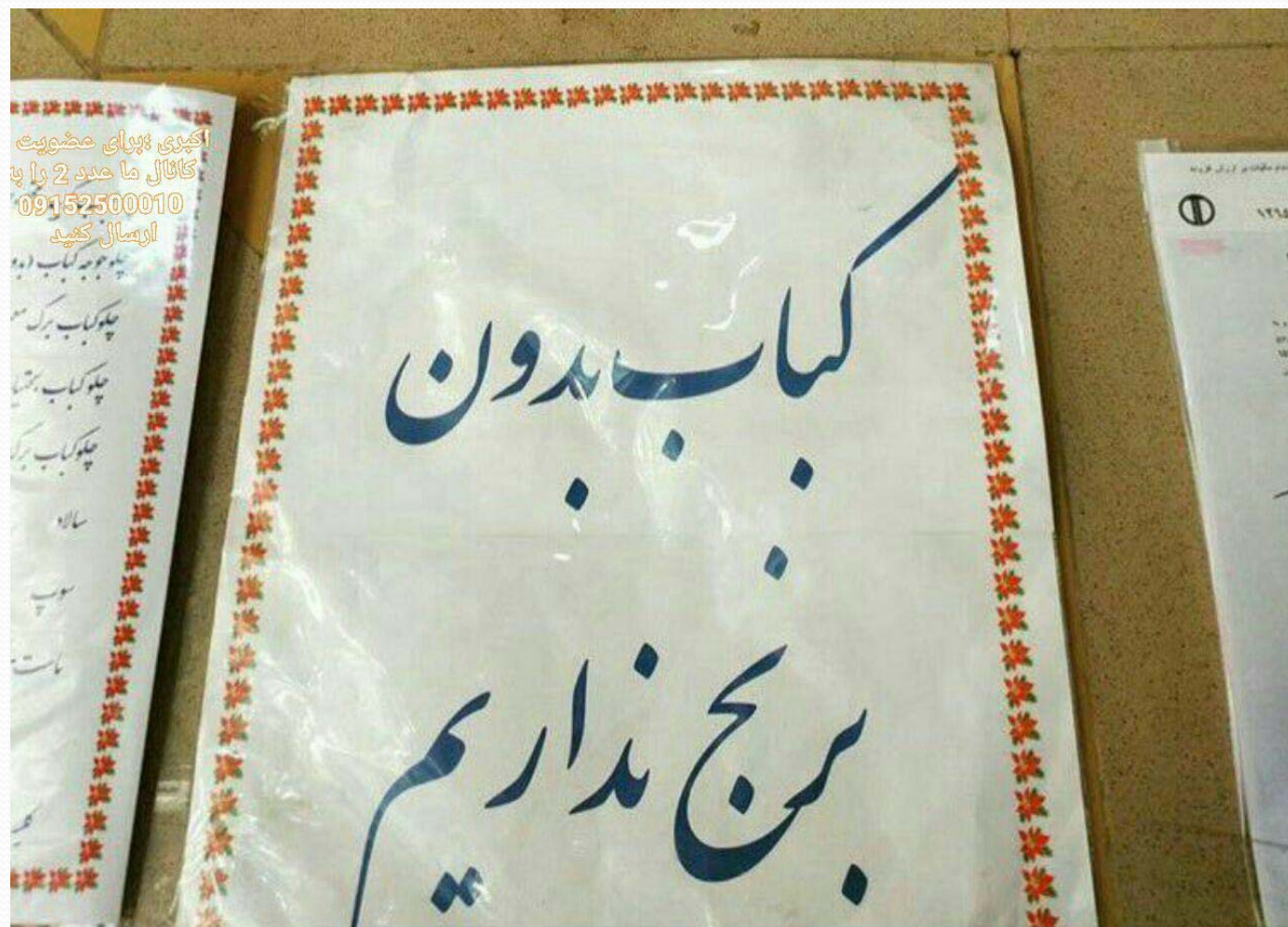
مؤسس و مدیر مدرسه کسب و کار تاپ

مدرس و مشاور



مصادیقی از بحث حرفه ای گری در کسب و کار







dirindirin دیرین دیرین

271162 members



May 2

#دیرین_دیرین
این قسمت: #صدوبیستوبینج

با عضویت در سامانه آواپرداخت شارژ رایگان هدیه بگیرید.

@Avapardakhtbot

بقیه دیرین دیرین ها

<https://telegram.me/joinchat/BWFTQzvFJ7WshbyTfQc2UQ>

123.9K 11:00 AM

dirindirin دیرین دیرین

01:18



#دیرین_دیرین #انتخابات
این قسمت: #شیتیل

UNMUTE



✓ تولید محتوا

✓ موفق ترین شرکت تولید محتوای انیمیشن کشور

✓ کسب درآمد از تبلیغات

✓ درآمد ماهیانه ۱ میلیارد تومان!

- سایتی که رتبه ۲ سایتهای پربازدید ایران را به خود اختصاص داده را همه می شناسند؛
- درآمد ماهیانه ۱۵۰ تا ۵۰۰ میلیون تومان

تیم فانتزی لیگ ۹۵-۹۶ | ویدئو | اخبار زنده | TakTix | ارتباط با ما | کارت شارژ

یکشنبه ۱۲ دی ۱۳۹۲ | ورود

همراه من | ورزش سه

صفحه اصلی | جداول لیگ ها | روزنامه | ویدئو | جام حذفی | تصاویر بازیکنان | نقل و انتقالات | نتایج زنده

برای جستجو در عنوان اخبار، چیزی بنویسید... جستجو

ورزش سه را در تلگرام دنبال کنید

تورهای دبی، چین، مالزی تایلند، ترکیه، مالدیو

برای رسیدن به آرزوی ۷۰۰ میلیون تومانی

مهم ترین اخبار

ستاره نقل و انتقالات سکوتش را شکست

اضافه خدمت، پرسپولیس و پیشنادهای خارجی در گفتگو با سروش رفیعی

سروش رفیعی بازیکنی پر خیر و جذاب برای اهالی فوتبال در ایران که با وجود آنکه چندان اهل گفتگو نیست با این حال در ماههای گذشته مکررا بحث مهم فوتبالیها بوده است.

۸ ساعت پیش

فلائیو

اطلاعات مسافران

رزرو رایگان بلیط

هفت هشتاد خندوانه حامی برنامه خندوانه

با یه تغییر کوچک میشه خوب زندگی کرد

ویدئو ویژه

www.TapDars.com



← Back ↩ ⏮ ⏭

📁 Archive

📁 Move

🗑 Delete

🛡 Spam

...

▲ ▼ ✕

Yahoo/Inbox ★

**** varzesh3.com تبلیغات در سایت ورزش سه *** ●



● Varzesh3-سه ورزش سه <varzesh3.com@gmail.com>

To: varzesh3 com

Bcc: parvini_mehdi@yahoo.com



Jan 25 at 12:24 PM ★

باعرض سلام
احتراما ضمن تشکر از انتخاب شما باستحضار می‌رساند :
سایت ورزش سه شامل ۵ صفحه اعم از صفحه اصلی - اخبار - روزنامه - نتایج زنده و ویدیو می باشد که تعرفه در هر یک از این صفحات متفاوت می باشد که حدود قیمت هر یک از صفحات به شرح زیر تقدیم می گردد .

صفحه نتایج زنده و روزنامه از ماهیانه مبلغ ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
صفحه ویدیو و اخبار از ماهیانه مبلغ ۱۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال
صفحه اصلی از ماهیانه مبلغ ۱۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال شروع می شوند
لطفا بوجه مورد نظر را اعلام بفرمایید تا پیشنهاد خدمتتون ارسال شود .
با سپاس
قنبری
۰۹۱۹۹۹۹۰۴۱۱

www.TapDars.com



ورود / ثبت نام

بارگذاری ویدیو



جستجو ویدیوهای رویدادها، شخصیت‌ها و ...



تلویزیون

دسته‌ها

آپارات

داغ‌ترین‌ها: #پخش زنده چهارمین قرعه کشی آیفون فیلمبازی

پخش خودکار بعدی: ☐

عدم نمایش تبلیغات

های وب

باندی به پهنای ایران

آپارات

digikala

خرید

بهترین برندها
بابهترین قیمت

تخفیف تا



تماس با ما
Contact Us

درباره ما
About Us

کسب درآمد
Monetize

وی پدیا
VPedia

مشتریان
Customers

تعرفه‌ها
Pricing

خدمات
Services

صباویشن
بزرگترین آژانس تبلیغات آنلاین کشور

تعرفه تبلیغات بنری • تعرفه تبلیغات کلیکی • تعرفه تبلیغات همسان • تعرفه تبلیغات ویدیویی

۱۳۱

۲

رتبه در جهان

رتبه در ایران

تعرفه تبلیغات بنری در

آپارات | www.aparat.com

تبلیغات در صفحه اصلی

عنوان	توضیحات	ابعاد	هزینه یک ماه
آرم آگهی ۴ ثانیه ای (pre-roll)	"۱۰ درصد ابتدای ویدئوهای سایت، موبایل ویو و اپلیکیشن اندروید آپارات" یا "رسیدن به ۱۴ میلیون مرتبه نمایش"	۹۰۰×۵۰۰	۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال



تعرفه تبلیغات بنری • تعرفه تبلیغات کلیک • تعرفه تبلیغات همسان • تعرفه تبلیغات ویدیویی

تعرفه تبلیغات

آرم آگهی ۴ ثانیه ای (pre-roll)	"۵ درصد ابتدای ویدئوهای سایت، موبایل ویو و اپلیکیشن اندروید آپارات" یا "رسیدن به ۷ میلیون مرتبه نمایش"	۹۰۰×۵۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
آرم آگهی ۴ ثانیه ای (pre-roll)	"۲.۵ درصد ابتدای ویدئوهای سایت، موبایل ویو و اپلیکیشن اندروید آپارات" یا "رسیدن به ۳.۵ میلیون مرتبه نمایش"	۹۰۰×۵۰۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
آرم آگهی ۴ ثانیه ای (pre-roll)	"۱۰ درصد ابتدای ویدئوهای سایت و موبایل ویو" یا "رسیدن به ۹ میلیون مرتبه نمایش"	۹۰۰×۵۰۰	۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
آرم آگهی ۴ ثانیه ای (pre-roll)	"۱۰ درصد ابتدای ویدئوهای اپلیکیشن اندروید" یا "رسیدن به ۵ میلیون مرتبه نمایش"	۶۰۰×۳۳۸	۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال



Park Seo-Yeon (the Diva)

موضوع :
محتوا آفرینی از
طریق غذا خوردن
دلنشین





مقدمه ای بر حرفه ای شدن

چرا بعضا می دویم ولی نمی رسیم؟



@TAPdars

www.TAPdars.com

از چند درصد توانمندی های خود استفاده می کنیم؟

شغل ایده آل چیست؟

- به شما امکان می دهد که از توانمندی خود به طرزی استفاده کنید که برایتان طبیعی باشد مجبورتان نمی کند دست به کارهایی بزنید که آنها را به خوبی انجام نمی دهید.

نشانه های راضی بودن از شغل چیست؟



از کجا می فهمید که شغل مناسب خود را دارید؟

اگر شغل مناسبی داشته باشید باید: (در مورد رابطه و رشته هم صدق می کند)

- به رفتن به سر کار **علاقه** مند باشید.
- وقتی در حال کار هستید متوجه گذشت زمان نشوید. (زمان **کیفی** و نه کمی)
- در کارتان **خلاقیت** به خرج دهید و کار برایتان تکراری و خسته کننده نباشد.
- احساس کنید که برای تلاشتان **ارزش** قائلند و به آن احترام می گذارند.
- وقتی کارتان را به دیگران توضیح می دهید احساس **غرور** و افتخار کنید.
- از کسانی که با آنها کار می کنید **لذت** ببرید و برایشان احترام قائل باشید.
- نسبت به **آینده** خوشبین باشید.

آیا مسیر را درست آمده ایم؟
اگر نه هنوز می توانیم در این شغل حرفه ای شویم؟ (اصول حرفه ای
گری)
چگونه می توانم به فرزندانم کمک کنم رشته، شغل و همسر خود را
هوشمندانه انتخاب کنند؟ (خودآگاهی ۱)
چگونه باید مواظب باشم زندگی زیست نشده ام را به فرزندانم منتقل
نکنم؟ (خودآگاهی ۲)

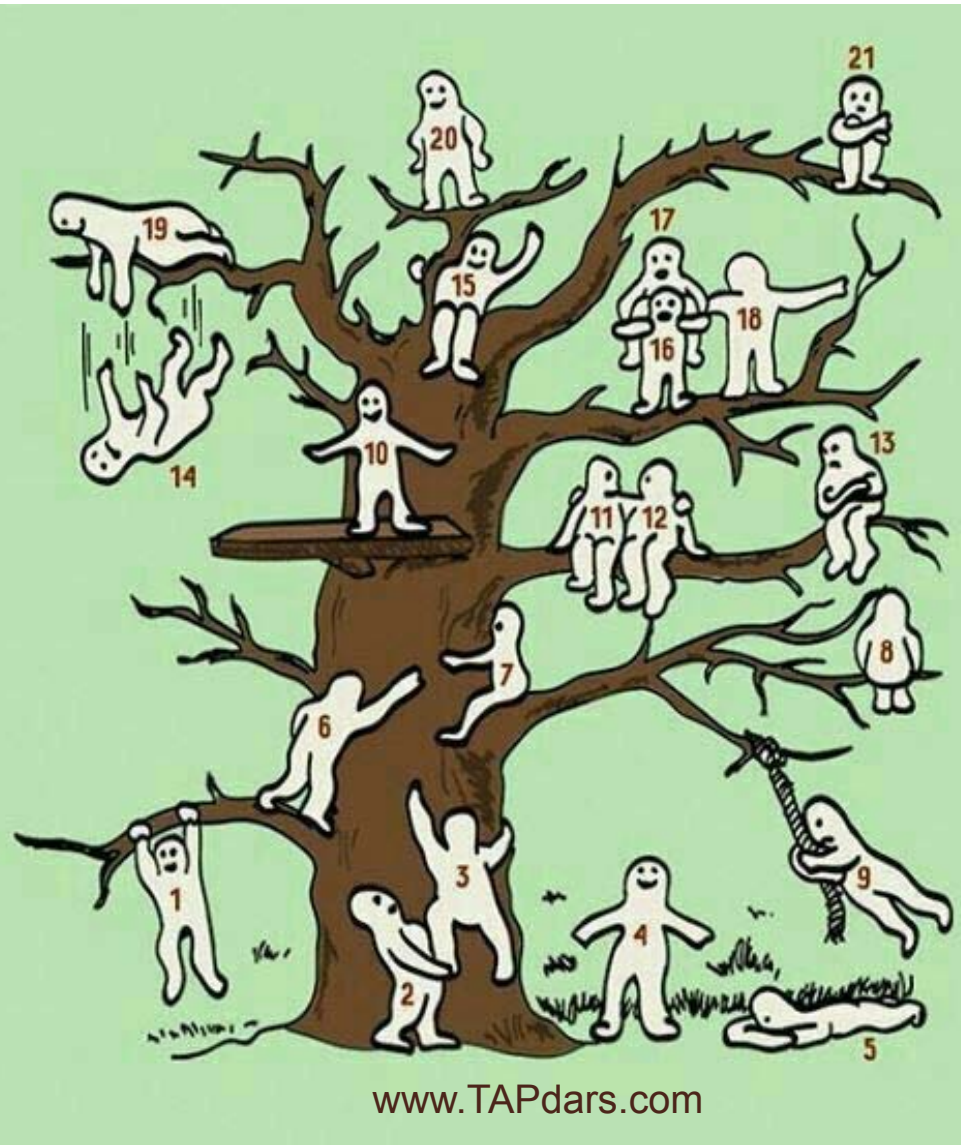
معمولی بودن یا حرفه ای شدن؛ مساله این است
خانواده ها برای معمولی بودن تربیت می کنند

سؤال

- آدم حرفه ای چه ویژگی هایی دارد؟
- آیا شما فرزندان خود را می توانید برای حرفه ای شدن تربیت می کنید؟



@TAPdars



ما همه دنبال تمایز هستیم و تمایز اساسا با کسب مطلوبیت
رابطه مستقیم دارد



معیارهای پیدا کردن راه متمایز شدن

- علائق
- هوش (از دیدگاه گاردنر)
- استعداد شغلی (از دیدگاه جان ال هالند)
- تیپ شخصیتی (از منظر MBTI) ----- بسیار مهم
- ارزش های فردی
- انباشتگی خانوادگی

آیا دلیل تعارض ها و احوال خوب یا بد خود را می دانیم

- رغبت یکی به شرکت در مهمانی، اجتناب دیگری
- رغبت یکی به حرف زدن، اجتناب دیگری
- رغبت یکی به خلوت گزینی، رغبت دیگری به اجتماع
- رغبت یکی به اتاق کار شلوغ و پر رفت و آمد، رغبت دیگری به اتاق در بسته
- یکی حوصله پرداختن به جزئیات ندارد، دیگری عادت به دیدن جزئیات دارد
- یکی فوق العاده به انتقاد حساس و احساسی است، دیگری با مسائل منطقی برخورد می کند
- یکی بسیار به نظم اهمیت می دهد، دیگری بسیار منعطف است

استعداد

یادگیری یک مهارت با صرف انرژی کمتر و صرف زمان کمتر



استعداد + آموزش = توانمندی (مهارت)

www.TAPdars.com

استعدادیابی به شیوه جانسون اوکانر

- استعداد تجسم فضایی و درک ساختارها،
- توانمندی استقراء،
- ایده پردازی،
- توانایی استدلال تحلیلی،
- قدرت تشخیص سریع نوشته‌ها،
- تسلط عددی،
- سیلوگرام و یادگیری زبان خارجی،
- حافظه مشاهده و طراحی،
- تشخیص و تمایز رنگ‌ها، طراحی بصری، تسلط بر انگشتان،
- استعداد مشاهده فرصت‌ها، تداعی کلمات و دامنه لغات مواردی هستند که در مدل جانسون اوکانر مورد توجه قرار می‌گیرند.

تمرین ۱۳: من در چه زمینه ای استعداد دارم؟

- چه فعالیت‌هایی وجود دارد که وقتی مشغول آنها هستم **گذر زمان** را حس نمی‌کنم؟
- چه فعالیت‌هایی وجود دارد که در زمینه‌ی آنها، وقتی با دانش و اطلاعات جدید مواجه می‌شوم، **فراگیری بسیار خوبی** دارم؟
- چه فعالیت‌هایی وجود دارد که **خروجی من** در آنها، از اطرافیانم بیشتر است؟
- چه فعالیت‌هایی وجود دارد که حتی وقتی خسته هستم یا **استرس** دارم، باز هم **شوق** انجام آنها را دارم؟
- چه فعالیت‌هایی وجود دارد که پس از انجامشان **حس رضایت** (و نه خلاص شدن!) دارم؟
- چه فعالیت‌هایی هستند که حتی **تشویق نشدن** توسط دیگران هم، انگیزه‌ی من را نسبت به آنها کم نمی‌کند؟

من در چه شغلی استعداد بیشتری دارم؟



@TAPdars

www.TAPdars.com

چه شغلی برای ما مناسب است؟

تیپ های شخصیتی جان ال هالند به ما کمک می کند پاسخ دهیم

۱- واقع گرا

- افرادی با این تیپ دوست دارند با **ماشین آلات و ابزار** کار کنند و عموماً از فعالیت های اجتماعی مانند تدریس و اطلاع رسانی به دیگران گریزان هستند.
- در کار با ماشین آلات و ابزار و فعالیت های مکانیکی و الکتریکی به مهارت های خوبی دست می یابند.
- برای این افراد فعالیت های جذاب اند که قابل **دیدن**، لمس کردن و استفاده کردن باشند.
- خود را افرادی واقع گرا، مکانیکی و عملگرا معرفی می کنند.
- ویژگی های غالب: غیراجتماعی، مادی و خود محور، انعطاف ناپذیر، رک، بهنجار، صرفه جو، غیرشهودی، سرسخت و اهل عمل



واقع گرا



مهندسی، اپراتور ماشین، کشاورز، تکنسین، مکانیک

چه شغلی برای ما مناسب است؟

۲- جستجوگر:

- دوست دارند مطالعه کنند و به حل مسائل ریاضی و علوم بپردازند.
- عموماً از هدایت و تشویق و ترغیب دیگران گریزان هستند.
- برای علوم ارزش زیادی قائل هستند.
- خود را افرادی دقیق، علمی و باهوش معرفی می کنند.
- ویژگی های غالب: تحلیل گر، منطقی، روشنفکر، خوددار، منتقد، درونگرا، کناره گیر، بدبین، کنجکاو، دقیق و غیر محبوب

جستجوگر



هنری

- انجام دادن کارهای **خلاق** مانند هنر، نمایش، موسیقی و نوشتن و مطالعه رمان را دوست دارند. عموماً از کارهای نظم یافته یا تکراری گریزان هستند.
- قابلیت های هنری خوب مانند تالیف رمان، تنظیم نمایش و موزیک دارند.
- برای کارهای **هنری ارزش** قائل هستند.
- کارشان را به خوبی ارائه می دهند صحبت هایشان **نو** است و استقلال عمل و فکر دارند.
- ویژگی های غالب: مبهم، خیال پرداز، بی نظم، غیرعملی، سازش ناپذیر، عاطفی، مبتکر، ابرازگر، حساس، آرمانگرا و درونگرا





قراردادی

- دوست دارند با **اعداد** و **مستندات** و نیز ماشین آلاتی که نظم و ترتیب خاصی دارند کار کنند. از فعالیت های **مبهم** و **بدون ساختار** گریزان هستند.
- موفقیت در کسب و کار برایشان ارزشمند است
- خود را فردی **منظم** و تابع دقیق قوانین معرفی می کنند.
- ویژگی های غالب: محتاط، انعطاف ناپذیر، پیگیر، هم رنگ، اهل عمل، وظیفه شناس، مدافع، مطیع، صرفه جو، منظم، و فاقد تخیل



قراردادی ها



متهور

- دوست دارند سایر افراد را **رهبری** کرده و آنها را تشویق به انجام دادن اعمالی کنند. علاقمند هستند **ایده** هایی را به دیگران ارائه دهند یا چیزهایی را به دیگران **بفروشند**. از فعالیت هایی که مستلزم مشاهده دقیق و علمی هستند یا به تفکر تحلیلی نیاز دارند، گریزان هستند.
- در هدایت دیگران و فروش بسیار خوب عمل می کنند
- خود را فردی **پرانرژی**، **ایده آل گرا** و **اجتماعی** معرفی می کنند.
- ویژگی های غالب: با انرژی، ماجراجو، خودنما، هیجان طلب، مطمئن به خود، جا طلب، معاشرتی و پر حرف

متهور



مهماندار هواپیما مهندسين فروش و كلا راهنمای سفر

اجتماعی

- دوست دارند به **دیگران** کمک کنند و به فعالیت هایی نظیر تدریس، مشاوره، پرستاری و آگاهی دادن به دیگران علاقمند هستند.
- عموماً از فعالیت هایی مانند کار با ماشین آلات و ابزار گریزان هستند.
- به خوبی تدریس می کنند و مشاوره می دهند.
- کمک کردن به دیگران و حل کردن مسائل اجتماعی را دوست دارند و برای آن ارزش قائل هستند.
- خود را فردی قابل اعتماد و یاریگر دیگران با رفتاری دوستانه معرفی می کنند.
- ویژگی های غالب: امدادگر، اهل همکاری، آرمان گرا، معاشرتی، صبور، مبادی آداب، رفیق، مهربان، سخاوتمند، مشوق و صمیمی

اجتماعی



آموزش مشاور ورزشکار حرفه ای پرستاران

انواع هوش



اهداف کارگاه

- تعریف و شاخص های حرفه ای گری در محیط کار؟
- ابزار لازم برای حرفه ای شدن؟

بسیار مهم

- سه حوزه و پیش شرط برای توسعه یک مهارت و حرفه ای شدن لازم است:
 - مدل ذهنی رشد مهارت
 - مدل رفتاری رشد مهارت
 - محیط رشد مهارت

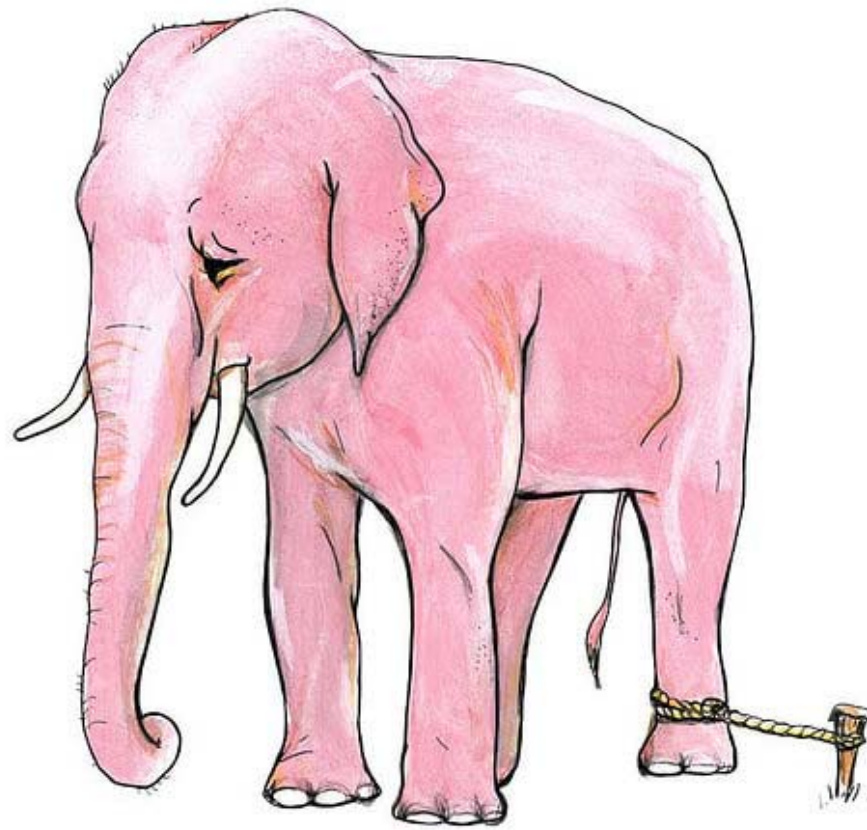
بسیار مهم

- سه حوزه و پیش شرط برای توسعه یک مهارت لازم است:
 - مدل ذهنی رشد مهارت
 - مدل رفتاری رشد مهارت
 - محیط رشد مهارت

تفاوت آدمها از کجا نشات می گیرد؟

آنچه تفاوت‌های ما را می‌سازد، قبل از **تفاوت دانش و استعداد**، تفاوت **نگرش و مدلسازی** **هایی** است که ما از دانش و تجربه‌های قبلی خود و از شنیده‌ها و دیده‌های دیگران انجام می‌دهیم.





@TAPdars

www.TAPdars.com

داستان اول



داستان دوم



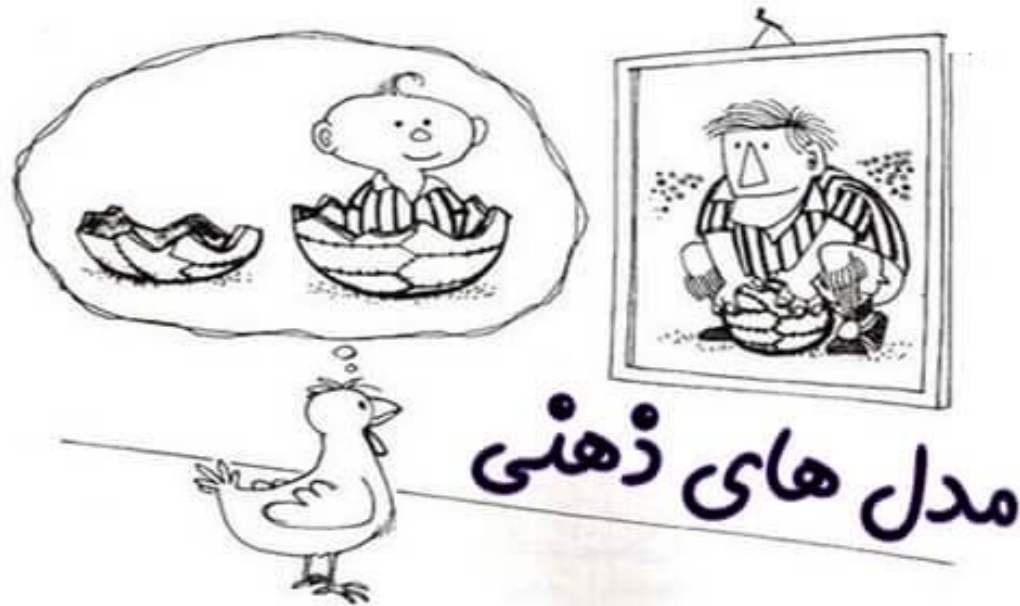
@TAPdars

www.TAPdars.com

مدل ذهنی

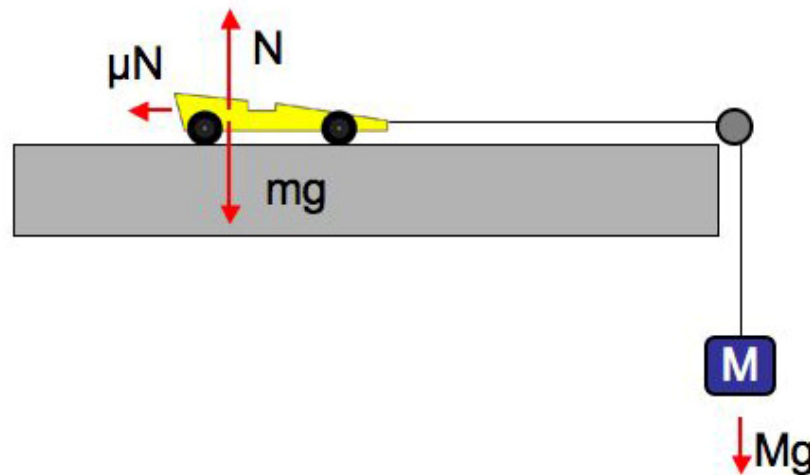
- مدل ذهنی بر اساس تجربیات گذشته شکل می گیرد.
- ذهن ما خالی نیست و تجربیات و خاطرات و پیش فرض های مختلفی دارد.

مدل ذهنی



مدل

- مدل یک تصویر از دنیای اطراف است عین نقشه
- مدل برای ساده سازی پدیده های پیچیده است تا بهتر بفهمیم



ما دنبال مصداق برای تقویت مدل ذهنی خود هستیم



مدل ذهنی



اگر در محیط خانه یا محیط سازمان
بحران و چالشی به وجود بیاید،
نحوه تعریف بحران، نامی که برای بحران انتخاب می‌کنیم،
شیوه‌ای که برای حل آن انتخاب می‌کنیم،
ذی نفعان و ذی‌ضررهای مسئله،
همه و همه بر اساس مدل ذهنی ما شکل می‌گیرند.



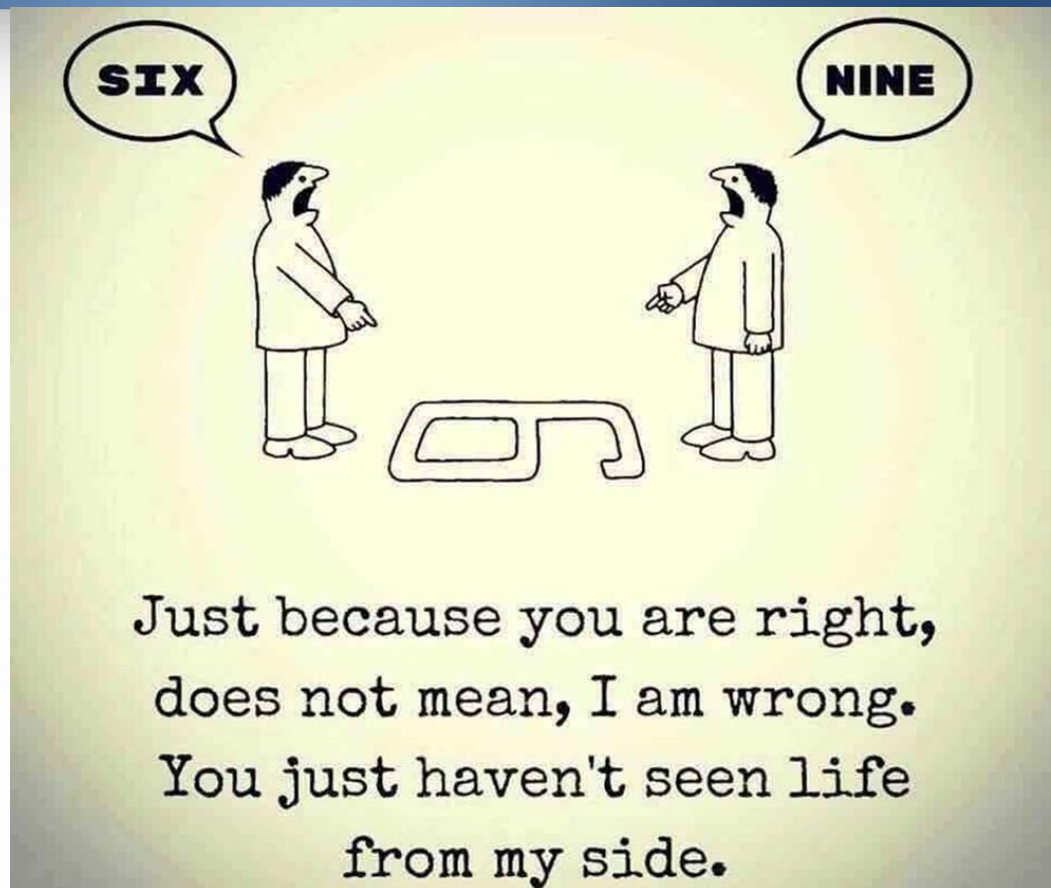
@TAPdars

www.TAPdars.com

مدل ذهنی در مورد خوشبختی

- اکثراً خوشبختی را با راحتی اشتباه می گیریم
- ظاهر و باطن میانگین ایرانی بالای ۵۰ درصد شکاف دارد
-

وقتی مدلهای ذهنی متفاوت داریم ...



فرق رویداد و مدل ذهنی

اما بازنده بودن یک مدل ذهنی است	باختن یک رویداد است
اما خوشبختی یک مدل ذهنی است	بخت خوش یک رویداد است
اما تنهایی یک مدل ذهنی است	تنها ماندن یک رویداد است
اما زندگی در جستجوی تغییر یک مدل ذهنی است	تغییر کردن یک رویداد است
اما زندگی کردن یک مدل ذهنی است	زنده بودن یک رویداد است



@TAPdars

www.TAPdars.com

مدل های ذهنی

- مدل های ذهنی، الگوهایی هستند در بر گیرنده باورها، مفروضات و ارزشها که بر فهم ما از جهان و نحوه عمل ما اثر می گذارند.
- مدل های فکری تحت تاثیر تیپ شخصیتی ما هستند.
- عدم آگاهی به مدل ذهنی، یادگیری را بی اثر یا کم اثر می کند.

چرا نه به کمک های اولیه؟!



عوامل شکل گیری مدل‌های ذهنی

- تجربه
- دانش کسب شده
- سنت، عرف و عادات
- فرهنگ و هنجارهای اجتماعی
- تاثیرات بزرگسالان در کودکی

بسیار مهم

- سه حوزه و پیش شرط برای توسعه یک مهارت لازم است:
 - مدل ذهنی رشد مهارت
 - مدل رفتاری رشد مهارت
 - محیط رشد مهارت

حرفه ای گری از مدل ذهنی شروع می شود

مقایسه‌ای قابل تامل



جمعیت

ژاپن = ۱۲۸ میلیون نفر (۱.۶ برابر جمعیت ایران)

ایران = ۸۰ میلیون نفر

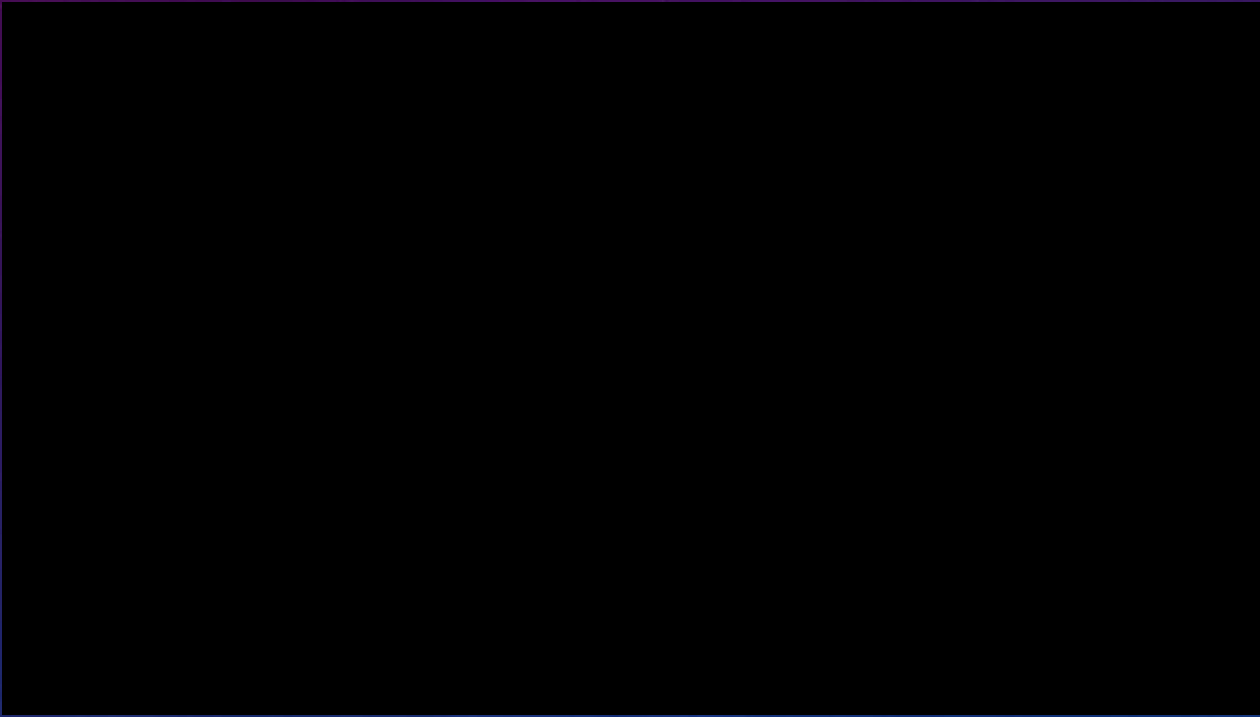
پرونده های قضایی
ژاپن = ۹۰۰ هزار پرونده
ایران = ۱۵ میلیون پرونده (۱۶ برابر)

تعداد زندانیان
ژاپن = ۶۳ هزار نفر
ایران = ۲۵۰ هزار نفر (۴ برابر)

تولید ناخالص داخلی در
ژاپن = ۵ تریلیون دلار (۱۰ برابر ایران)
ایران = نیم تریلیون دلار

تعداد مدیران دولتی
ژاپن = ۱۲ هزار نفر
ایران = ۲۴۷ هزار نفر (۲۰ برابر ژاپن)

یکم شوخی



www.TAPdars.com



ریشه مشکلات جاری و سابق ما در چیست؟

www.TAPdars.com

مقدمه

- چرا وضع کشور این طوری است؟ اقتصادی؟ اجتماعی؟ صنعتی؟
- کتاب های مطرح در این حوزه:
 - ما چگونه ما شدیم؟
 - جامعه شناسی خودمانی
 - جامعه شناسی نخبه کشی
- این دغدغه در تمام سطوح ظاهرا وجود دارد



مقدمه

- علت این عقب افتادگی چیست؟
- یک یا دو دلیل ندارد. ده ها ریشه دارد
- جواب های کلی آدمها برای این وضعیت با هدف برداشتن بار از دوش خود:
- فرهنگ ما،
- اصلا اقتصاد ما همینه؛ ما همیشه همین بوده ایم
- یا Powerful Others



در این کارگاه

- ما در شکست ها و عقب افتادگی ها دنبال عللی هستیم که خودمان مسبب آنها هستیم با سایر عوامل کاری نداریم.
- شاید جواب در حرفه ای گری و تفکر سیستمی باشد



تمرین اول +

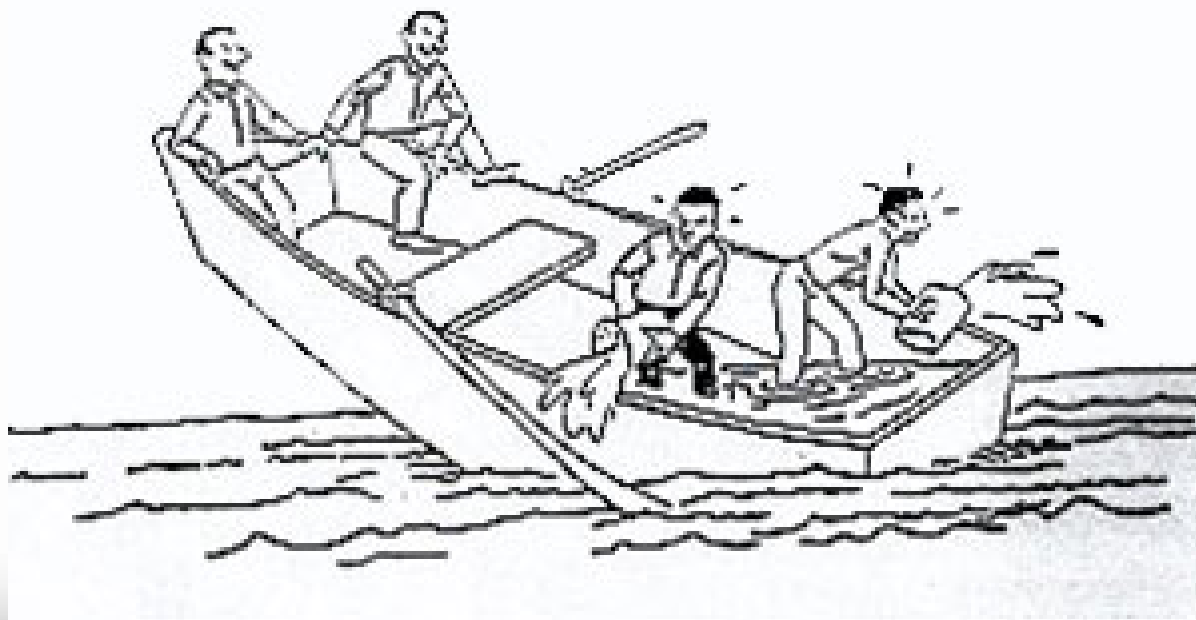
- به نظر شما ریشه اصلی مشکلات ما در حد خرد و کلان در چیست؟
- آیا اشتراکاتی در این ریشه ها وجود دارد؟

- لطفا از کلیشه گویی خودداری کنیم و جواب های تحلیلی خودمان را ارائه دهیم



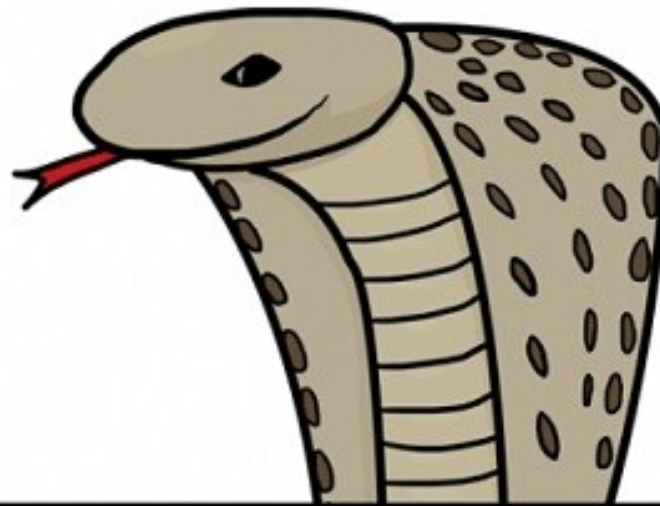


تفکر سیستمی



THE COBRA EFFECT

The **Cobra Effect** describes the law of unintended consequences.





موش های دم بریده ویتنام



- در هر دو مثالی که دیدیم، یک ویژگی مشترک وجود داشت و آن اینکه فقط به «نخستین تاثیر یک تصمیم» توجه شده بود.
- در حالی که اگر افق دید خود را گسترش دهیم و عمیق تر کنیم می توان دید که هر تصمیمی، زنجیره ای از اتفاقات را رقم می زند
- و بدون در نظر گرفتن این زنجیره نمی توان اثرات ناشی از یک تصمیم را تحلیل کرد.

راسل ایکاف - پدر تفکر سیستمی



- راسل ایکاف در کتاب خاطرات خود می نویسد: وقتی تحلیل گری در یک جامعه، معتقد است که برای یکی از مشکلات اجتماعی [مثلا مشکلات فوتبال پایه!] "یک دلیل اصلی" وجود دارد، قبل از شنیدن حرف های او، میدانم که با تحلیلی سطحی و نادرست مواجه خواهم بود!



ویژگی های تفکر سیستمی

- عمیق تر نگاه کردن به مشکلات
- مثال مردی که آدمها را در حال خفته شدن در رودخانه نجات می داد.
- ما معمولا ریشه را پیدا نمی کنیم.
- مثال واکنش دولت و سازمانهای زیربط در مورد زلزله



ویژگی های تفکر سیستمی

- مثال اورژانس
- بقای سیستم را بقای خود نمی دانند.

تفکر سیستمی

- در تفکر سیستمی همه چیز را برای حل نمی توان تفکیک کرد:
- مثال وزن کردن یک آدم - مشابه همین موضوع تقسیم بندی سازمان به بخش های مستقل
- تفکر سیستمی می گوید جامع نگری کن و مسائل را برای کوتاه مدت حل نکن
- مثال حل مساله فروش واحدها با تخفیف
- مثال حل تحقیق فرزند توسط والدین

مثال های داخلی

- در سالهای گذشته، حمایت از بنگاه‌های اقتصادی زودبازده، شبیه همین مشکلات را در ایران ایجاد کرد.
- واقعیت این است که کسب و کار، به هر حال «زود بازده» نیست و رشد و تثبیت آن زمان می‌برد.
- اعطای وام‌های کوچک به مردم و انتظار از درآمدزایی سریع توسط آنها، باعث شد که بسیاری از مردم با دریافت این وام‌ها خودروهای قسطی بخرند و به جابجایی مسافر در سطح شهرها پردازند. افزایش ناگهانی عرضه خدمات در حوزه‌ی «حمل و نقل مسافر» باعث شد درآمدها کاهش یابد. در نهایت «جوانان بیکار» به «جوانان بدهکار» تبدیل شدند و اگر از گروه اول کار خوبی برنمی‌آید از گروه دوم انجام هر کار بدی را نیز می‌توان انتظار داشت.

مثال های داخلی

- در ایران، بعد از زلزله بم، برای کمک به مردم زلزله زده آب شرب برای ساکنان مناطق مسکونی رایگان اعلام شد.
- به عبارتی، از مشترکین خانگی آب بها دریافت نمی شد. این درحالی بود که هنوز باید بابت آب کشاورزی آب بها پرداخت می شد.
- پس از اجرای این سیاست، بخشی از آبیاری زمین های کشاورزی هم توسط آب شرب انجام شد و عملاً مصرف آب افزایش یافت.
- در نتیجه، سیاستی که به منظور رفاه زلزله زدگان تنظیم شده بود، پس از مدتی خود به یک مسئله جدید تبدیل شد.

در حوزه شغلی

- ندیدن بخش های مختلف و اثرات کار خود در بخش های مختلف
- موبایل در جلسات
- اجازه بدگویی به یک نفر در مورد همکار
- تضعیف محلی که در آن کار می کنیم
- توپ آتشین در حوزه شغلی

در حوزه کسب و کار

- دوره آموزشی همراه با ضبط و ارائه فیلم
- راه حل تمایز؟

تفکر سیستمی

- معمولاً مساله یکی است زوایای نگاه ما در زمانهای مختلف فرق می کند هر کسی از دیدگاه تخصصی خودش!
- تفکر سیستمی کمک می کند اثرات بلندمدت کارهای خود را ببینیم مساله را در کوتاه مدت حل می کنیم!
- مثال سی دی بجای کنسرت!

تفکر سیستمی

- تک تک مردم فکر می کنند از متوسط مردم باهوش ترند.
- فرهنگ تصور تیزهوشی مردم یک کشور

تمرین دوم

- لطفا مصداق هایی از عدم بکار گیری تفکر سیستمی و مشکلات متعاقب آن در اطراف خود را ذکر کنید.



نمونه سئوالها

- انباردار که قطعه ای را فراموش کرده؟
- دیزی فروشی؟
- مثال قرارداد با شما یا با دانشگاه؟
- شما به کار با نرم افزار **Net**. اشراف دارید مدیر ...
- مشتری از شما چیز غیرموثری می خواهد که به ضرر خودش است...
- کاری به شما سپرده می شود که ۳ روزه انجام میشود ولی مدیر ...



ورود به رفتار حرفه ای



- حرفه ای گری مفهوم جدیدی نیست.
- مهم نیست چه شغلی داشته باشی مهم این است که آن را به بهترین شکل انجامش بدهی
- ما آدمهایی که این عقیده را دارند را تحسین می کنیم.
- من می توانم آبدارچی باشم و کاملاً در شغلم حرفه ای باشم و می توانم مدیری باشم و اصلاً حرفه ای نباشم!
- پس هر کس در هر شغلی می تواند حرفه ای باشد!

حرفه ای بودن یعنی چه؟

- حرفه ای گری ظاهرا در رشته های متفاوت و شغل ها متفاوت است!
- ولی می توان یک مدل ذهنی یا اصول و رفتاری برای آن تعریف کرد.
- مصادیقش در شغل های مختلف متفاوت است.



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای

مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars

مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars





مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای

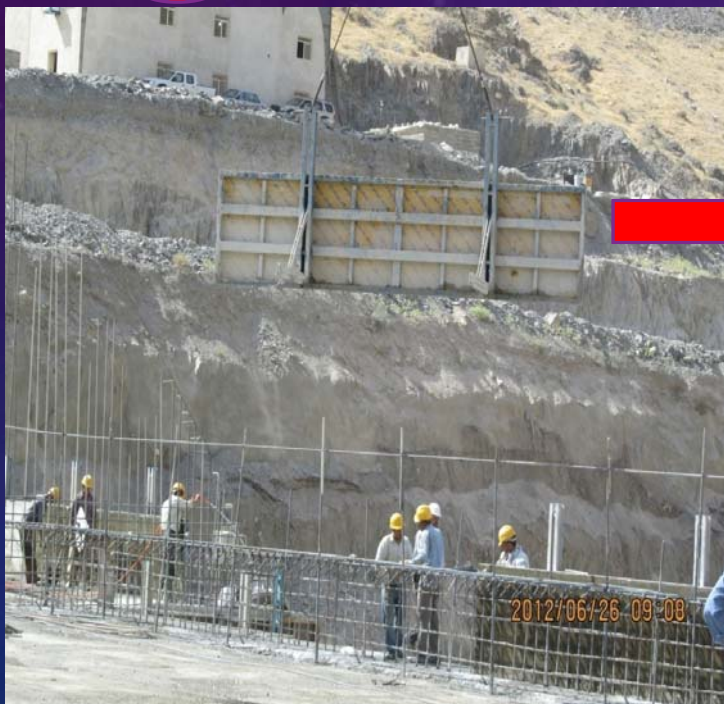


کانال راز جذب پول ← @Akbari09154040409

www.TAPdars.com, @TAPdars

مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای

عدم
انطباق



منطبق با
استاندارد ایمنی



انجام کار به صورت حرفه ای و غیر حرفه ای



تمرین سوم

- به نظر شما والدین غیرحرفه ای چه ویژگی هایی ممکن داشته باشند؟
- تله کمال طلبی، تعریف قله های جدید
- تله استحقاق، در نظر نگرفتن محدودیت های معقول
- تله بی ارزشی با انتقاد شدید، با نادیده گرفتن مثلا در اتوبوس
- ...



مثال هایی از رفتارهای غیر حرفه ای

- کارکنان فروشگاه و عدم نصب تگ و گم کردن آنها توسط مشتری، موبایل بازی کارکنان
- عدم حضور سخنرانهای مطرح در همایش علیرغم تبلیغات اولیه
- سهل انگاری پزشکی
- مدیری که وعده پاداش و پورسانت به کارکنان می دهد و بعد ...
- کارمندی که در مقابل تحقیقی که به او داده شده گزارشی سرچ کرده و در بقیه زمانها استراحت می کند.
- مکانیکی که قطعه ای غیر ضروری را عوض می کند!



مثال هایی از رفتار غیر حرفه ای

- استاد غیر حرفه ای؟
- دانشجوی غیر حرفه ای؟



مثال هایی از رفتار حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars

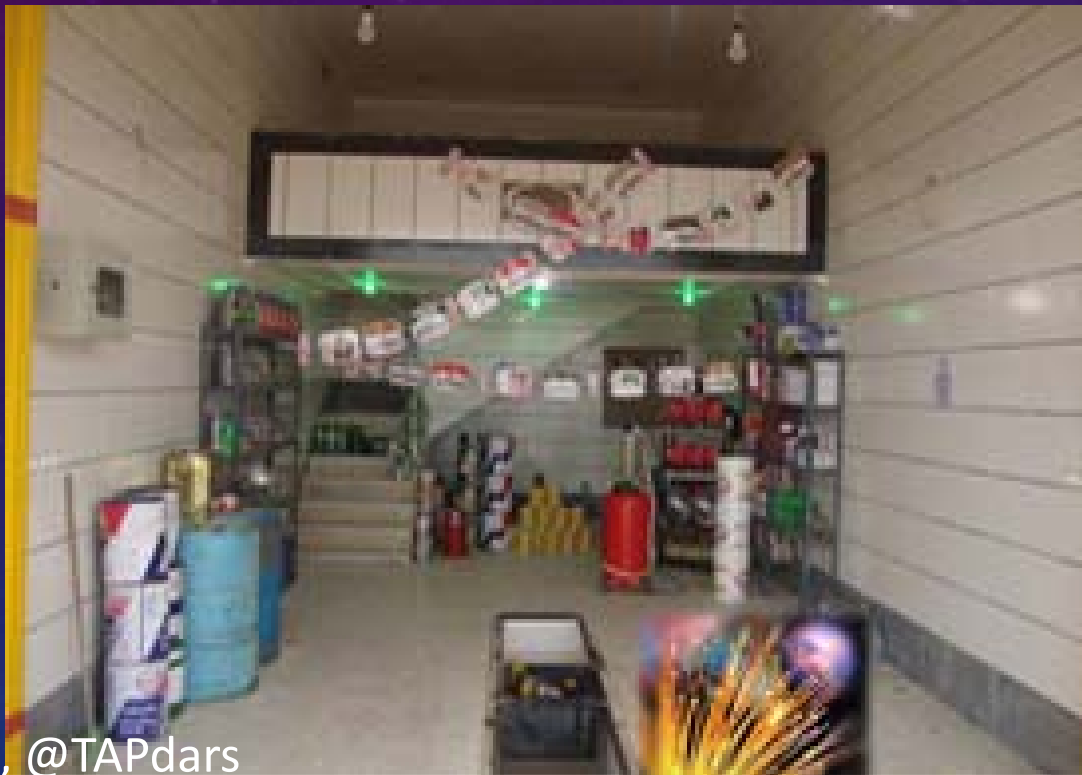


مثال هایی از رفتار حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars

مثال هایی از رفتار حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars



مثال هایی از رفتار حرفه ای



www.TAPdars.com, @TAPdars

مثال هایی از رفتار حرفه ای

Safety glasses saved this guy's eye from an exploding angle grinder disc...



VIA 9GAG.COM



تمرین چهارم

- لطفا مصداق هایی (بدون محدودیت) از حرفه ای گری و غیر حرفه ای گری اطراف خود و اثرات آن را بیان کنید.



عناصر حرفه ای گری

- دانش حرفه ای
- مهارت حرفه ای
- استقلال حرفه ای
- تعهد حرفه ای
- اخلاق حرفه ای



دانش حرفه ای

www.TAPdars.com

دانش حرفه ای

- هر کسی که می خواهد در زمینه ای حرفه ای شود و حرفه ای عمل کند حتما برای افزایش دانش خود وقت می گذارد.
- تعاریف مختلفی برای حرفه ای گری هست منتهی در همه اینها دانش حرفه ای مشترک است.

تشخیص مصداق حرفه ای گری

- فرایند و روح یک پدیده بسیار مهم است که خود مصداق محسوب می شود به سیستم خیلی ربط ندارد.
- مثال: رستوران اکبر جوجه در بابلسر
- من متخصص مدیریت امور ارتباط با مشتری هستم حرفه ای بودن تشخیص مصداق ها در عمل است (شرکت سیستم دارد ولی روح ندارد).



• برای حرفه ای شدن دانش حرفه ای خود را چگونه باید
توسعه بدهیم؟



تذکر مهم

- فعالیت حرفه ای الزاما با تحصیلات دانشگاهی یکی نیست.

- حرفه ای گری در حوزه حرفه معنی پیدا می کند.

- من زبانشناسی خوانده ام ولی الان منشی هستم حالا بروم زبان شناسی یا هر چیزی غیر از منشی گری یاد بگیرم دانش حرفه ای ام را تقویت نکرده ام.

- من مهندسی صنایع خوانده ام الان در زمینه کارآفرینی کار می کنم امروز اگر یک گروه تلگرام از مهندسين صنایع امیرکبیری ها تشکیل می دهند عضویت در این گروه یک فعالیت حرفه ای محسوب نمی شود.



تذکر مهم

- دام تجربه: اشتباه گرفتن تجربه و دانش حرفه ای
- تجربه یعنی تکرار شدن فعالیت هایی در یک زمینه و الزاما ربطی به دانش ندارد
- بعضا با افزایش تجربه مقاومت در مقابل یادگیری (توسعه دانش حرفه ای) ایجاد می شود
- این یعنی جایگزینی راحت مثلا در زمینه بازاریابی، اطلاع رسانی، رسانه





مصادیق کسب دانش حرفه ای

www.TAPdars.com

مصادیق افزایش دانش حرفه ای

- فرمول T؛ دانش های سطحی و عمیق؛

- تولید محتوا، تخصص بهینه سازی موتورهای جستجو

- منشی: همه اطلاعات مرتبط به منشی گری، تخصص مکاتبات اداری

- فروشنده: فروش حرفه من است ولی من فروش محصولات تند محصول را خوب بلدم

- مزیت : کمک به رشد حرفه ای و گسترش شبکه سازی، وقتی شما در یک زمینه خاص برجسته می شوید در بین دوستان هم به همان شناخته شده و توصیه می شوید



مصادیق افزایش دانش حرفه ای

- شناخت و پیگیری نشریات تخصصی مرتبط به حرفه من در داخل و خارج کشور؛ خواندن یا نخواندن بحث دیگری است
- همینطور چند سایت حرفه ای در زمینه ای که حرفه ای کار می کنیم.
- دوست موتورهای جستجو باشیم؛
- فضای حرفه ای در کشور خود را بشناسیم؛ افراد متخصص در زمینه کاری خودم
- رویدادهای حرفه ای مرتبط به زمینه کاری من را باید بدانم
- تعقیب کردن آدمهای حرفه ای با جزئیات



مصادیق افزایش دانش حرفه ای



- آمادگی برای شنیدن از کسانی که از نظر جایگاه حرفه ای از ما پایین تر هستند،

مصادیق افزایش دانش حرفه ای

- اجتناب از قفل شدن روی ابزار و روشها؛ برنامه نویسی زبان .net با php نمی خواهد کار کند یا حسابدار با یک نرم افزار خاص کاری می کند



مصادیق افزایش دانش حرفه ای



- توجه به روندها:
- تقاضا برای حرفه ما، کدام بخش از حرفه ما مورد توجه است کجاها در حال تحول است؟
- چه حوزه هایی بعدا مهم خواهند شد، حرفه من در کشورهای دیگر وجود دارد؟ اگر دارد در چه جایگاهی است؟
- وضعیت حرفه من در سالهای گذشته چطور بوده؟ الان چطور؟ در آینده چگونه خواهد بود؟

مصادیق افزایش دانش حرفه ای

- دانش آلترناتیوها

- فرض کنید من با یک نرم افزار حسابداری کار می کنم آلترناتیوهای این نرم افزار چیست آنهایی که با این نرم افزار کار نمی کنند چه می کنند؟
- در پایین ترین حرفه ها هم این معنی پیدا می کند: مثال مارکهای مختلف چایی از آبدارچی
- وبلاگ نویسی



مصادیق افزایش دانش حرفه ای

• وبلاگ نویسی



www.TAPdars.com

مهارت حرفه ای

یک آدم حرفه ای باید به صورت دائم برای بهبود مهارت‌های حرفه ای تلاش کند

مهارت حرفه ای



- تفاوت دانش و مهارت؟
- مهارت از دانش جداست
- جنبه های اجرایی و خروجی های قابل مشاهده در مهارت دیده می شود

مهارت حرفه ای

- آنچه مورد تمایز است مهارت است

- مثال: دانش سینما و مهارت کارگردانی در مورد یک منتقد سینما

- مثال: اگر دانش تصمیم گیری داشته باشم می توانم آنرا خوب درس بدهم اگر مهارت داشته باشم می توانم در کار و زندگی ام استفاده کنم



مهارت حرفه ای

- مدارس و دانشگاه ها در انتقال دانش موفق اند نه مهارت!

- رویکرد سالهای اخیر در مورد دوره تربیت تکنسین (مدرک کاردانی)

- در همه حرفه ها می توان دانش را از مهارت تفکیک کرد

- تدریس یا پروژه

- برای حرفه ای شدن، باید روی توسعه مهارتها سرمایه گذاری کرد

- تسلط بر یک دانش و به کار بستن آن منجر به ایجاد مهارت می شود.

- استعداد + آموزش = مهارت



مهارت حرفه ای از دیدگاه گلدول



www.TAPdars.com



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- قرار نیست تمرین برای مهارت لذت بخش باشد

- فرض کنید ویلون یاد میگیریم اگر لذت معیار من باشد با خستگی و نوع مربی خروجی من متفاوت می شود.

- وقتی که برای تمرین می گذاریم باید تمام قد و با تمام توجه مان آنجا باشیم صرفا تعداد ساعت مهم نیست **کیفیت** مهمه.

- زمانهای کیفی و نه کمی



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- کند کردن سرعت؛ سطح خرد و کلان؛

- امروز اگر تمرین عکاسی می کنم قرار نیست سال بعد نمایشگاه بگذارم (کلان) این باعث تغییر کیفیت و از دست رفتن انگیزه می شود.

- در مقیاس خرد، هیچ اشکالی ندارد من دو ساعت وقت بگذارم برای یک نکته ریز



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- پذیرش کند شدن و عمیق شدن و نهادینه شدن در ذهن لازمه مهارت آموزی است.



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- تعیین معیارهای سنجش موفقیت و پیشرفت در مسیر حرفه ای شدن
- مثلاً در نویسندگی ۱۰ نفر از دوستان نمره بدهند؛
- تعداد خواننده های پست در وبلاگ



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- خرده مهارتها و خرد کردن یک مهارت به مهارتهای کوچک؛
- تشخیص طعم خوراکی ها اگر هدف باشد، مهارت تشخیص بصری تشخیص و تحلیل غذا، مهارت تشخیص با چشم و بینی بسته، مهارت شناخت بوها،
- عکاسی: مهارت انتخاب سرعت شاتر مناسب، انتخاب حساسیت، شیوه استفاده از فلاش، کادربندی،



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- برای خرده مهارتها باید جدا وقت بگذارید و فقط روی همان مهارت تمرکز کنید **به این ترتیب پیشرفت محسوس خواهد بود.**
- خرده مهارتها کلید مهارتهای بزرگ هستند
- برای سخنران شدن؛ حرفهای ابتدایی، اسلاید سازی، نمایش داده ها، معرفی خود



باید های یادگیری و بهبود مهارت حرفه ای

- تمرین وقتی موثر است که مرا به مرز توانایی هایم

برساند؛ خارج از توانایی هایم موسیقی بنوازم

- تنوع شیوه ها و روش ها؛ از ابزارهای متنوع برای یک کار استفاده کنیم

- ثبت گزارش تمرین ها و دستاوردها

- سرمایه گذاری پولی و وقتی؛ تکنیک مصاحبه فرضی



در یک مهارت در چه سطحی هستید؟

- اول: کسی بالاسرم باشد با نظارت او می توانم این کار را انجام دهم
- دوم: این کار را می توانم انجام دهم ولی به صورت محدود به نظرات یک ناظر نیاز دارم
- سوم: من در این مهارت مسلط و مستقل هستم بدون نیاز به چک کردن هر شخص دیگری
- چهارم : من می توانم دوباره این مهارت را تعریف کنم و معنای جدید و چارچوب جدید بدهم

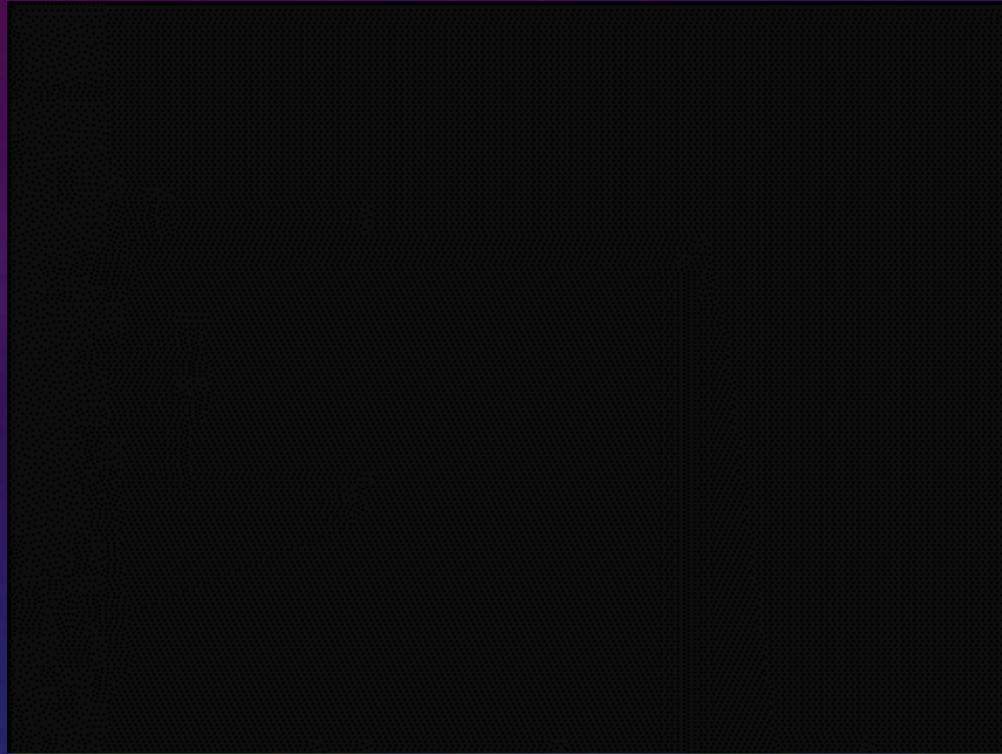


استقلال حرفه ای

در کوتاه مدت تبعات شیرین ندارد الزاما

استقلال حرفه ای اثر تشویق و تنبیه!!





www.TAPdars.com, @TAPdars

نکته

- فرد در نتیجه قرار گرفتن در ساختار از انسان به عامل تبدیل می شود.
- اخلاق آدمها تغییر جهت می دهد.
- اخلاق یعنی مواظب باشم به دیگران آسیب نرسد (قبل از آزمایش)
- اخلاق یعنی به علم کمک کنید (بعد از آزمایش)
- اخلاق یعنی تابع بالادست بودن!



فرد حرفه ای مسئولیت کارش را برعهده می گیرد حتی
اگر حرف مدیر را انجام دهد می داند که مسئولیتش با
خودش است.



آدم حرفه ای مسئولیت کارش را برعهده می گیرد.

- مثال تبلیغات بیلبوردی سئوالی
- مثال طراح سایت
- مدیر حرفه ای بودن یا مهره بودن
- مثال دیزی پزی



بهبانه های مختلفی که باعث از بین رفتن استقلال حرفه ای می شود

- مامور و معذورم

- استفاده از نام متفاوت برای کار قبلی: مشاور و مجری تبلیغات

- این کار رایج و عرفه؛ همه دارن انجام می دهند؛ تزارشد

- من انجام ندهم فرد دیگه انجام می دهد؛ رشوه

- تخصص من نیست؛ پاسکاری به واحد دیگر؛ واحد حقوقی یا قانونی
بودن

- کار من به کسی لطمه نمی زند؛ رفرنس ندادن مطلب

- ناحیه خاکستری؛ نه سیاه و نه سفید؛ قتل بده؟

- این همه آدم دارند این کار را انجام می دهند حالا به ما گیر دادی؟



تعهد حرفه ای

www.TAPdars.com

تعهد حرفه ای

- متعهد بودن به چه چیزی در چه زمینه ای؟ یا در مورد چی؟
- متعهد بودن به سازمان، به فرد، به عقیده؟
- متعهد بودن به همکار در زمینه رشد و پیشرفتش؟
- مثال: متعهد بودن همکار به مدیر در زمینه بدبختی او
- متعهد بودن یک تعریف کلی ندارد!



تعهد حرفه ای در چه زمینه هایی معنی پیدا می کند؟



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۱- متعهد بودن به خودم در مورد شان خودم به عنوان یک انسان:

- برای حفظ و افزایش عزت نفسم تلاش می کنم
- هدف تلاش های روزانه و فعالیت های ما داشتن حس ارزشمندی است.
- پس اگر حس کنم کاری که انجام می دهم ضد اصول اخلاقی من است من نمی توانم انجامش دهم.



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۲- متعهد بودن به تیمی که با آنها کار می کنیم در زمینه انسجام تیم؛

- من در تلاش هایم سعی می کنم روح تیم را حفظ کنم.
- روح تیم با روحیه تیمی به معنای انگیزه داشتن فرق می کند روح انسجام دارد.
- تیمی کار کردن و در یک پیکر کار کردن
- کسی که گزارش رد و بدل نمی کند روح تیم آسیب می بیند.



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۳- متعهد بودن به سازمان در زمینه وفاداری و دفاع از هویت آن
مجموعه؛ مثال کارمند بانک؛ اخراج کارمند معترض در اینستاگرام



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۴- متعهد بودن مدیر به کارکنان در زمینه پاسخگویی و
مسئول بودن؛



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۵- تعهد به مشتری در مورد ارائه خدمات به مشتری؛ همه
نوع خدمت؛



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۶- تعهد به استراتژی در زمینه دستیابی به چشم انداز آن؛
به عنوان کارمند، تناقضات را منتقل می کنم.



هفت مولفه مایستر در متعهد بودن

۷- تعهد به حرفه در زمینه غرور حرفه ای؛

- خوشحال باشم و هیجان داشته باشم که دارم این کار را می کنم
خوش اخلاق بیایم سر کار!
- در برخورد با آدمها ببینید چند درصد با غرور سر کار حاضر شده اند؟
- نداشتن غرور حرفه ای شانس افراد برای پیشرفت را کاهش می دهد.



اصل بی لیاقتی پتر

- اکثر انسانها زمانی از موقعیت شغلی خود راضی هستند که معتقد باشند در حد مشخصی از بی کفایتی هستند و به محض احساس کفایت، از موقعیت فعلی ناراضی خواهند بود.



اخلاق حرفه ای

www.TAPdars.com

اخلاق و چارچوب رفتار حرفه ای

- اخلاق: در واقع چارچوب های تصمیم گیری است و کمی کلانتر است
- چارچوب رفتار: الزاما با اخلاق مرتبط نیست و از جنس رفتاری است.
- کارکنان ما حق ندارند از کارفرما هدیه دریافت کنند (چارچوب رفتاری)
- سعی کنید هرگز منافع شخصی خود را بر منافع سازمان اولویت ندهید. (اخلاق)



توصیه های اخلاق حرفه ای

۱- انعطاف پذیری به نفع حرفه:

- مثال استاد دانشگاه و تدریس از ساعت ۱۰ تا ۱۲
- مثال مادر و تعاملش با فرزند و اولویت دادن به بودن با بچه به جای برنامه شخصی اش



توصیه های اخلاق حرفه ای

۲- صداقت در ادعا:

- قراردادی از من خواسته می شود که تنظیم شود سه روز کار می برد من اگر بیایم و بگویم یک هفته زمان برد ادعای دروغ کردم. آدم حرفه ای قرار متر صنعت باشد و باید صادق باشم ولو پول یک هفته را بگیرم.
- تعمیرکارهای غیر حرفه ای
- حرفه ای یا حرف نمی زند یا درست می زند که معیار باشد.



توصیه های اخلاق حرفه ای

۳- اجتناب از تضاد و تعارض منافع:

- اعلام وابستگی ها حتی شرکتی
- با دانشگاه قرارداد ببندیم یا خودتان
- توصیه از اول اعلام کنید



توصیه های اخلاق حرفه ای

۴- تفکیک فضای حرفه ای و شخصی:

• گوشی موبایل!!!



توصیه های اخلاق حرفه ای

۵- حرفه ای گری به این معناست که هر فرد بکوشد استاندارد
کاریش بالاتر از متوسط هم حرفه ای هایش باشد



توصیه های اخلاق حرفه ای



۶- افراد حرفه ای هر وقت در کار خود خطایی کردند بلافاصله اعلام می کنند



چون عدم اعلام آن در دراز مدت هزینه های بالایی بر سازمان تحمیل خواهد کرد. مثال انباردار

توصیه های اخلاق حرفه ای

۷- حفظ اسرار



توصیه های اخلاق حرفه ای

۸- همه انتخاب ها دیگر شخصی نیست، هر کیفی را دیگر نمی توانیم به دست بگیریم!



توصیه های اخلاق حرفه ای

۹- وفاداری به مجموعه تا زمانی که آنجا هستی!



سایر توصیه ها در مورد فرد حرفه ای

- بیشتر گوش میکنید و کمتر حرف میزنید؛
- در بحثها سریع پاسخ نمی دهید و عکس العمل نشان نمی دهید؛
- همه چیز را نمی دانید و اعلام نظر نمی کنید؛
- سختی کار بقیه را درک می کنید و سخت ترین کار را کار خودتان نمی دانید؛
- در مورد کار بقیه، تا مجبور و مطمئن نشده اید، قضاوتی ندارید؛
- برای مسئولیت افراد، قوانین آنها، و سلیقه آنها، کاملا احترام قائلید؛
- پشت سر بقیه حرفی نمی زنید و اجازه نمی دهید در حضورتان کسی اینکار را بکند.



عناصر حرفه ای گری

- دانش حرفه ای
- مهارت حرفه ای
- استقلال حرفه ای
- تعهد حرفه ای
- اخلاق حرفه ای



جمع بندی

- باید مصداق های حرفه ای گری را در حرفه خودم تدوین کنم،
- حرفه ای گری به معنای تفویض پذیری است،
- در این کار به اندازه ای حرفه ای هستم که کسی که به من کار را واگذار می کند همه چیز را با اطمینان و خیال راحت به من بسپارد و خودش کنار رود.



درخواست

- انتقال نکته نظرات، پیشنهادات و انتقادات به منظور حرفه ای شدن این ارائه



www.TAPdars.com, @TAPdars

ارتباطات حرفه ای و مذاکره

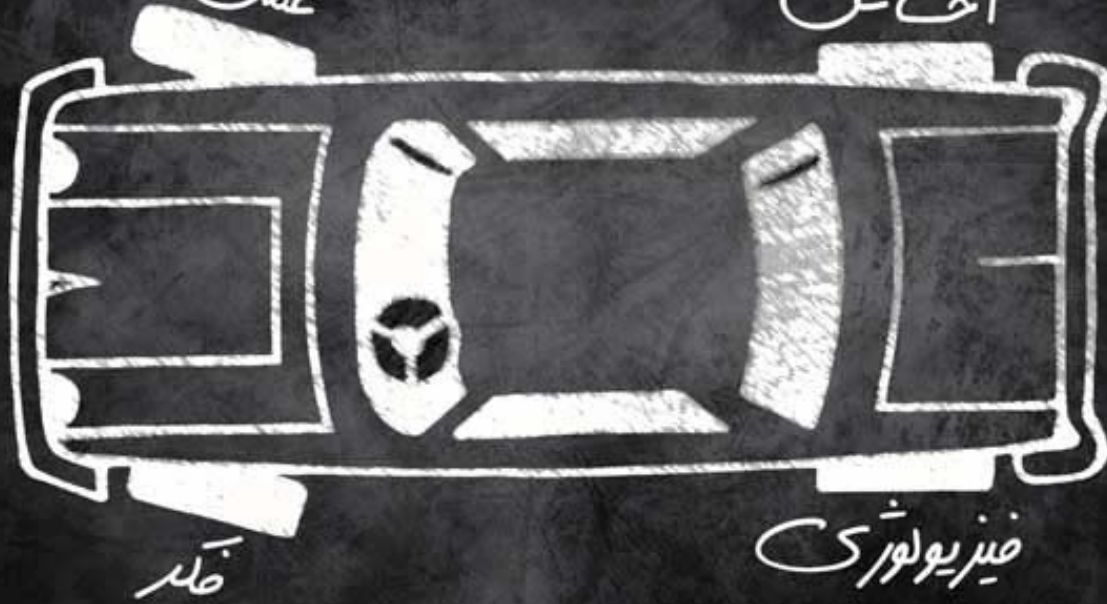


www.TAPdars.com

ماشین رفتار

عمل

احساس



فیز یولور کی

فطر



گفتگوی درونی چیست؟

- گفتگوهای درونی ما باور آفرین و روحیه ساز و در نهایت شکل دهنده هویت ما هستند.

- چند بار خودمان را تشویق کرده ایم؟
- چقدر به خودمان برچسب زده ایم؟



اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- مثبت نگر نبودن (بجای راه حل به خود مشکل فکر کردن یا عدم به کار گیری رویکرد حل گرایانه)
- قضاوت کلی (همیشه، هرگز، هر جا، هیچ جا، همه وقت، هیچ وقت)
- احساساتی برخورد کردن و بزرگنمایی کردن
- با پیش فرض فکر کردن
- دنبال مقصر گشتن
- برچسب گذاری
- باید و نباید
- بزرگنمایی کردن

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- مثبت نگر نبودن (بجای راه حل به خود به مشکل فکر کردن یا عدم به کار گیری رویکرد حل گرایانه)

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- قضاوت کلی و پیش داوری (همیشه، هرگز، هر جا، هیچ جا، همه وقت، هیچ وقت)
- ده مذاکره قبلی موفق نبوده
- ۲۰ تا تلفن قبلی تلفن دردسرسازی بوده
- پیش داوری در مورد آدمها چه مثبت و چه منفی

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- احساساتی برخورد کردن و بزرگنمایی کردن
 - من کاری به مذاکره ندارم من حال این آدم را بگیرم ...
 - وقتی خیلی عصبانی و شاد هستید قول ندهید

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- دنبال مقصر گشتن

- در تعارض مهم نیست که مقصر چه کسی است مهم حال بد و ناآرامی اون لحظه است
- یکی از دوستان (مدیرت یا معلمت) از کنارتو می گذرد و به شما بی اعتنایی می کند الان باید چه کنم؟

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- برچسب گذاری
 - فلانی اون دیوانه است ... فلانی دیروز کاری کرد که من ناراحت شدم
 - منشی مون اون که
 - مدیرمون بی تفاوته.... مدیرمون دو روزه که جواب سلام منو نمی ده
- روی آدمها، سازمانها، اتفاق ها برچسب نگذاریم.

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- بزرگنمایی کردن

– امروز روز من نیست.... صبح جوراباشو پیدا نمی کرده ، موقع بیرون اومدن هم کیفشو جا گذاشته

– واقع گرایی: من صبح دو تا اشتباه داشتم باید بیشتر دقت کنم

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- باید و نباید

- نباید امروز هیچ اشتباهی کنم
- باید توی این درس ۲۰ بشم
- من امروز باید با این آدم دوست بشم
- نباید بذارم سرم کلاه بگذارند

اشتباهات رایج در مذاکره با خود

- با پیش فرض فکر کردن
– من تمام اطلاعات لازم را برای قضاوت دارم نتیجه اینه

کارگاه های پیشنهادی

- شخصیت شناسی بر اساس مدل MBTI همراه با تست شخصیت شناسی و استعدادسنجی
- فوت و فن ارتباطات و مذاکره

